

POLITIQUE DE RÉSERVATION ET CONDITIONS D'ANNULATION

Réservation

Un dépôt de 30 % est exigé lors de la réservation

La carte de crédit prise lors de la réservation est garante de tous les emplacements réservés pour la période du séjour.

** Réduction FQCC : 10 %

À votre arrivée, sur présentation de votre carte de membre, l'établissement de camping pourra réduire de 10 % le prix journalier d'un emplacement voyageur.

Annulation

Pour annuler une réservation,
S.V.P. envoyez un courriel camping@havresaintpierre.com en mentionnant votre nom et votre # de réservation.

Un remboursement du dépôt sera autorisé uniquement pour les annulations effectuées au plus tard sept (7) jours avant la date d'arrivée et sera porté à la carte de crédit utilisée au moment de la réservation.

Pour une annulation effectuée dans les six (6) jours ou moins avant la date d'arrivée, aucun remboursement du dépôt ne sera fait.

Pour une annulation effectuée le jour même, le montant de la première nuitée est payable en totalité et sera prélevé sur la carte de crédit au dossier. De plus, le dépôt de 30% sera conservé.

Nous nous engageons à maintenir toute réservation d'emplacement jusqu'à 11 h le lendemain de la date prévue d'arrivée. Au-delà de cette échéance, si nous ne recevons aucun avis de la part du campeur, la réservation du séjour au complet sera annulée et la totalité du séjour sera chargé sur la carte de crédit.

Durant le séjour, aucun remboursement, aucune déduction ou aucune remise d'argent n'est possible pour un départ devancé.

Heure d'arrivée : 13 h

Heure de départ : 12 h